

## Politica per la Qualità

L'applicazione e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità nella nostra azienda è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni e in primo luogo dalla Direzione Aziendale. In ragione di ciò tutti i dipendenti dell'azienda devono concorrere ad attuare il miglioramento della Qualità in linea con la presente Politica.

La Direzione emette e sostiene la politica della qualità dell'Azienda in modo che costituisca il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi di qualità e che essa sia:

- compatibile con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Organizzazione;
- comprensiva dei principi di soddisfacimento dei requisiti applicabili e di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- diffusa e compresa dal personale,

La politica della qualità dell'Azienda viene riesaminata periodicamente per verificarne l' idoneità in occasione di ogni riesame del SGQ e viene esposta nella bacheca riservata alle comunicazioni interne, in modo che tutto il personale sia informato. Viene inoltre dato ampio spazio alla comunicazione e alla formazione del personale.

L'azienda è attenta al suo contesto e determina i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici e prende in considerazione i requisiti delle parti interessate. Il contesto geopolitico attuale, caratterizzato da conflitti in corso e da crescenti tensioni internazionali, rafforza ulteriormente l'impegno della Direzione nel garantire continuità operativa, resilienza organizzativa e piena conformità ai requisiti applicabili, confermando quanto espresso nella presente Politica.

Premesso che la sicurezza e la salute dei lavoratori, il rispetto dell'ambiente e la conformità alle normative vigenti rappresentano principi imprescindibili, la Politica della Qualità della VACUUM S.p.A. si fonda sul soddisfacimento delle esigenze della Clientela, sul rispetto dei requisiti applicabili e sul miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dell'organizzazione e dei processi produttivi.

La Direzione, inoltre, conferma le seguenti linee ritenute strategiche per l'azienda, anche in presenza di emergenze dovute a conflitti bellici, catastrofi climatiche etc.:

1. **soddisfazione dei clienti**, che deve essere costantemente seguita e monitorata in quanto costituisce la misura del nostro successo. Essa passa attraverso la piena conformità dei nostri prodotti e servizi e le aspettative sia contrattuali che di legge, e fa leva sulla nostra capacità di essere flessibili e pronti a rispondere alle specifiche richieste. Sulla base della conoscenza delle esigenze dei clienti, "customer satisfaction", e del confronto con la concorrenza, la Direzione definisce ad intervalli prestabiliti il "Business Plan";
2. **miglioramento continuo**, che deve consentirci di crescere giorno dopo giorno, instaurando un adeguato sistema di misurazione delle prestazioni e definendo opportuni obiettivi e traguardi. Puntare costantemente a migliorare anche l'attenzione all'ambiente, con l'intento primario di prevenire l'inquinamento e il cambiamento climatico;
3. **coinvolgimento del personale**, che rappresenta un elemento essenziale per ottenere risultati sempre migliori. La Direzione intende investire nello sviluppo delle competenze e mettere il personale nelle condizioni di operare al meglio, favorendo lo scambio di esperienze, migliorando la comunicazione interna, l'addestramento e la condivisione dei risultati, perseguendo in questo modo la piena valorizzazione e soddisfazione delle persone.

4. **l'ottica di "servizio al cliente"** deve essere applicata anche all'interno dell'azienda, affinché l'attività di ciascuno sia orientata a soddisfare le esigenze del reparto o dell'ufficio che utilizza il risultato del proprio lavoro, garantendo coerenza, collaborazione ed efficacia lungo l'intera catena dei processi;
5. **presidio della ricerca e dell'innovazione tecnologica**, che costituisce da sempre uno dei punti di forza della nostra Organizzazione;
6. **cura dell'ambiente di lavoro** interno ed esterno, quale elemento fondamentale del contesto operativo;
7. **prevenzione dei problemi piuttosto che correzione**, per cercare di fare bene già dalla prima volta, sviluppando l'Organizzazione e aumentando la redditività complessiva (risk based thinking);
8. **collaborazione con i fornitori**. Considerare i fornitori parte integrante del sistema aziendale, promuovendo con loro obiettivi di miglioramento continuo e qualità condivisa.

E' diretta responsabilità di tutti i responsabili di processo, assicurare la diffusione ai propri collaboratori della ferma volontà della Società di perseguire questa politica, sorvegliare l'applicazione delle procedure e il rispetto delle specifiche che tracciano la via per raggiungere lo scopo che la Società si è prefissata. A tal fine la Società sostiene la leadership dei responsabili di processo nelle rispettive aree di responsabilità.

Domandiamo quindi all'insieme del nostro personale il massimo sforzo di collaborazione per garantire l'applicazione dei contenuti del manuale qualità e delle procedure aziendali, così che possa essere fornito alla nostra Clientela il prodotto atteso, nei tempi, nei modi convenuti e con le migliori prestazioni ambientali, che rappresenta la ragione di esistere della nostra Società.

Con la presente si intende anche rendere consapevole il personale in merito al proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni, e in merito al contributo alla conformità e sicurezza dei prodotti forniti.

Trezzano S/N, 20/04/2026

VACUUM S.p.A.  
Dr. Gabriele Lorenzi

