

## POLITICA AZIENDALE UFFICIALE

Il presente documento sintetizza la Politica Aziendale, che la Direzione intende comunicare a tutti gli stakeholders coinvolti nelle attività della HAERTHA-Verdello Srl, per entrambe le sedi in provincia di Bergamo e di Verona.

La comunicazione di questa Politica all'esterno dell'azienda avviene rendendola disponibile nella sua versione più recente sul sito web aziendale.

Le attività svolte dall'azienda sono finalizzate alla fornitura di **servizi di Trattamenti Termici e Superficiali non galvanici**, eseguiti su articoli metallici esclusivamente di proprietà dei Clienti.

L'Alta Direzione s'impegna a individuare e rendere disponibili tutte le risorse e i mezzi necessari per attuare e tenere aggiornato il Sistema di Gestione Integrato (=SI) per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e la Salute sul lavoro (= SSL), da adeguare e mantenere conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Con il presente documento la direzione intende definire in modo chiaro per tutti i collaboratori i principi da seguire per il continuo e migliore successo della nostra azienda. A tutti quanti operano nella nostra azienda e per la nostra azienda, chiediamo di operare secondo le proprie specifiche responsabilità e compiti in coerenza a questi principi.

- Vogliamo produrre e fornire **servizi di qualità adeguata, in tempi rapidi e con un buon rapporto qualità/prezzo**, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, come affermato nella Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza di Haertha Verdello srl, ponendo attenzione costante e fattiva alla Sicurezza e alla tutela della Salute dei lavoratori, a partire dalla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e alla riduzione degli impatti ambientali.
- Il successo del Sistema di Gestione passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse, l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali, la qualificazione e il consolidamento di quelle acquisite.
- Elemento essenziale per la realizzazione di qualunque obiettivo aziendale è la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della vita aziendale, compresi quelli in materia di qualità e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e ambiente.
- Ruolo importante nell'attuazione del Sistema di Gestione viene giocato da ogni responsabile/preposto, cui è richiesto, pertanto, di assicurare un costante impegno personale nel supporto al sistema e nella verifica dei risultati.
- Il rispetto di ogni normativa di legge applicabile all'attività dell'azienda, in particolare in materia di Salute e Sicurezza e Ambiente, rappresenta il requisito minimo per l'operatività aziendale.
- Accanto agli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente è imprescindibile quello del conseguimento del profitto, necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda.

Pertanto, Haertha Verdello srl

- riconosce l'importanza di attuare questa Politica governando le proprie attività attraverso il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro e Ambiente, rendendo altresì disponibili le risorse necessarie;
- attua tutte le misure identificate per accrescere la motivazione, il coinvolgimento, la formazione e la responsabilizzazione di tutte le proprie risorse umane e dei loro rappresentanti per perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo in materia di tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente sempre impegnandosi nella individuazione di aree di miglioramento;
- comunica questa Politica all'interno di tutta l'organizzazione, impegna e forma i propri lavoratori all'utilizzo corretto del Sistema di Gestione e li coinvolge nella regolare attività di identificazione, misurazione e revisione degli obiettivi;

- si impegna a mantenere aggiornata questa Politica perché, risultando sempre aderente alla realtà aziendale e all'evoluzione legislativa e tecnica, possa realizzare il miglioramento continuo delle prestazioni di Haertha Verdello srl.
- accrescere la soddisfazione dei Clienti, che sarà costantemente monitorata, valutando i vari indici di ritorno dal mercato; nell'ottica di soddisfare al meglio il Cliente, l'azienda sarà attenta all'evoluzione del mercato e cercherà di rispondere alle esigenze che emergeranno da parte dei Clienti;
- ridurre i resi e le contestazioni da parte dei Clienti;
- monitorare costantemente tutti i processi, al fine di garantire il soddisfacimento dei requisiti dei Clienti e di ridurre gli sprechi di risorse, migliorando continuamente sia i processi, sia i prodotti (è un obiettivo primario), attraverso essenzialmente 1- l'avvio di attività dirette alla prevenzione dei difetti, 2- la motivazione di tutti i dipendenti nell'esecuzione delle proprie attività, 3- il coinvolgimento di tutto il personale alla vita aziendale, alle sue prestazioni ed ai temi legati all'Assicurazione Qualità, dell'Ambiente e alla SSL;
- automatizzare, dove possibile e conveniente, l'elaborazione di documenti (per le registrazioni richieste) e delle analisi dati (di supporto nei processi decisionali), per rendere più efficace ed efficiente la gestione aziendale, dando migliori supporti per la definizione di strategie ed obiettivi, riducendo i tempi di risposta del processo decisionale aziendale ed i costi di gestione documentale;
- fornire un adeguato servizio d'assistenza pre e post vendita ai Clienti, per dare tutto il supporto necessario;

Verdello (BG), 17-07-2019



---

La Direzione  
Fabiano Peli